

Démarche conduite
avec le soutien
financier et technique
de :



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Pour la Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de la Savoie

Maxime BEJUIT
Chargé de mission
m.bejuit@cma-savoie.fr
04 79 69 94 00

STRATEGIE COMMERCIALE

Visite Client Mystère



*Proche des Hommes, au Cœurs des
Territoires*



Pourquoi une visite « client mystère » ?

- ◆ **Casser la routine du site et prendre du recul sur son activité** et son implantation ;
- ◆ Identifier les points forts et les points faibles de son positionnement commercial ;
- ◆ **Bénéficier d'un regard neutre, extérieur sur son fonctionnement** pour redynamiser son point de vente ;

**Pourquoi pas vous !
5 entreprises du centre-ville nous
ont déjà fait confiance et ont bénéficié de ce dispositif.**

Une démarche individuelle et collective

La démarche « client mystère » se décompose en 3 temps :

1 / Visite « surprise » du consultant à partir d'un scénario de visite prévu en amont ;

2/ Prise de rendez-vous en individuel et sur site pour bénéficier du diagnostic établi et des préconisations faites (1 heure)

3 / Coaching dans la mise en place du plan d'actions retenu et validé par le chef d'entreprise (2 heures étalée dans le temps) .



Tarifs et inscriptions

L'ensemble de la démarche proposée bénéficie du soutien financier du Fond d'Intervention pour le Commerce, l'Artisanat et les Services (FISAC) ainsi que celui de la Mairie de La Rochette, de l'Union Commerciale et Artisanale de La Rochette et de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Savoie à **hauteur de 90 % du montant total de l'action.**

Il reste à la charge de l'entreprise, un montant de 103,50 euros

correspondant à la fois à la démarche client mystère et à l'accompagnement collectif.

Toutes les entreprises du centre-ville de La Rochette sont éligibles

Le bulletin est joint dans ce fascicule.